

Letgo Services B.V. ve Letgo Mobil İnternet Servisleri ve Ticaret A.Ş. Çerez ve Benzer Teknolojiler Aydınlatma Metni

Son Güncelleme **21/01/2022**

Letgo Services B.V. ve Letgo Mobil İnternet Servisleri ve Ticaret A.Ş. ("**Letgo Şirketleri**" veya "**Letgo**") Letgo'ya ait internet siteleri ("**Web Sitesi**" veya "**İnternet Sitesi**") ve mobil uygulama ("**Mobil Uygulama**") (birlikte "**Platform**") üzerinden kişisel veri işlemekte ve internet çerezleri ile benzer teknolojiler kullanmaktadır.

İşbu Çerez ve Benzer Teknolojiler Aydınlatma Metni, Platform'un ziyaretçi ve kullanıcılarını çerez türleri hakkında bilgilendirmekle birlikte 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili mevzuat uyarınca Platform ziyaretçilerinin kişisel verilerinin hangi amaç ve yöntemlerle işlendiğini açıklamayı amaçlamaktadır.

1. Çerez (cookie) nedir?

Çerezler, Platform ziyaretçilerine daha iyi hizmet verebilmek adına topladığımız bilgi parçacıklarıdır. Bir web sitesini ziyaret ettiğinizde veya uygulamayı kullandığınızda cihazınıza ya da internet tarayıcınıza yerleşebilen ve içeriğinde harfler ve rakamlar barındıran küçük dosyalar olarak da tanımlanabilirler. Çerezleri, tercihlerinizi hatırlayarak Platform üzerindeki tecrübenizi iyileştirmekle birlikte analitik ve pazarlama amaçlı kullanılmaktadır. Lütfen çerez kullanılmadığı zaman Platform üzerindeki tecrübenizin daha az kullanıcı dostu olacağını dikkate alınız.

2. Neden çerez kullanıyoruz?

Çerezler, Platform'daki dolaşımınızı kolaylaştırmak, size ilgili içerikleri göstermek için tercihlerinizi depolamak ve genel kullanıcı tecrübenizi iyileştirmek de dahil olmak üzere çeşitli fonksiyonları icra etmektedir.

Başlıca çerez kullanım amaçlarımız aşağıda sıralanmıştır:

- Platform'un aktif olarak çalışması için gerekli temel fonksiyonların yerine getirilmesi.
- Tercihlerinizin yönetilmesi ve Platformumuz üzerinde belirli özelliklerin iyileştirilmesi. Bu amaç ziyaretinizin tarihi ve saati, tarama geçmişiniz ve dil tercihleriniz hakkında bilgi toplamayı içerebilir.
- Platform'a nasıl erişim sağlandığı veya kullanıldığı hususları ile Platform performansının analiz edilmesi. Bu bilgileri hizmetlerimizin ve Platform performansının devamlılığının sağlanması, çalışması ve geliştirilmesi için kullanılmaktadır.
- Platform'un işlevselliğinin artırılarak kullanıcılara kullanım kolaylığı sağlanması.
- Güvenlik önlemlerimizin desteklenmesi ve dolandırıcılık faaliyetlerinin tespit edilmesi.
- Kişiselleştirme, hedefleme ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi ve sizinle ilgili reklam gönderilmesi. Çerezler gördüğünüz reklamları yönetmemize ve etkilerini ölçmemize yardımcı olmaktadır.

3. Letgo hangi tür çerezleri ve diğer teknolojileri kullanmaktadır?

Platformumuzda hem birinci taraf (doğrudan ziyaret edilen Platform tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü taraf (Platform adına tedarikçiler tarafından yerleştirilen) çerezler kullanılmaktadır.

Platformumuz aşağıda yer alan çerez ve teknoloji kategorilerini kullanmaktadır:

- **Kalıcı Çerezler** – Bu tür çerezler cihazınızın tarayıcısında depolanmakta olup Platformumuzu herhangi bir ziyaretinizde kullanılmaktadır. Bu tür çerezler, bir sonraki ziyaretinizin daha elverişli olması için ayarlarınızı ve tercihlerinizi hatırlamamız konusunda bize yardımcı olmaktadır. Örneğin, bu tür çerezler tekrar giriş yapmanız gerekmemesini sağlamaktadır. Ek olarak, kullanıcıların bir sonraki ziyaretinde dil tercihlerini de hatırlamaktadır.
- **Oturum Çerezleri** – Bu tür çerezler Platform’dan çıkış yapıncaya kadar tarayıcınızın çerez arşivinde saklanan geçici çerezlerdir. Bu çerezleri kullanarak edindiğimiz bilgiler bize web trafik modellerini analiz etme, arızaları belirleme ve çözme ve daha iyi bir dolaşım tecrübesi sunma konularında yardımcı olmaktadır.
- **Pazarlama Çerezleri** – Bu tür çerezler size sizinle ilgili reklamlar sunulması, reklam verenlerin reklamları ile etkileşiminiz analiz edilerek reklam verenlerin kampanyalarının performansının ölçülmesi konularında yardımcı olmaktadır. Örneğin, kullanıcıların reklam verenin reklamını kaç defa tıkladığını belirlemede bize yardımcı olmakta ve İş Ortaklarımız kullanıcıların kaç defa reklam verenin Platformunu ziyaret ettiğini belirleyebilmektedir.
- **Analiz Çerezleri** – Bu tür çerezler Platformumuzu nasıl kullandığınızı veya Platformumuzda sağlanan belirli bir hizmet ile nasıl etkileşim kurduğunuzu analiz etmemize yardımcı olmaktadır. Bununla birlikte, bu tür çerezler ile elde ettiğimiz bilgiler Platformumuzu ve buna bağlı olarak kullanıcı deneyimini geliştirmemize imkân vermektedir.

Ek olarak, Platformumuzda küçük grafik şekiller olan internet işaretçileri (“piksel” veya “GIFler” olarak da bilinmektedir) kullanılmaktadır. Bu teknolojiler kullanıcılarımızı ve kullanıcılarımızın davranışlarını belirlemek için çerezler ile birlikte kullanılmaktadır.

Platformumuz, üzerine tıkladığınız takdirde reklam verenin internet sitesine yönlendirilebileceğiniz reklamlar içerebilir. Bu tür üçüncü taraf reklamları da pazarlama çerezleri veya takip kodları da dahil olmak üzere reklam verenin kendi çerezlerini içerebilir.

4. Platformumuzda üçüncü taraf çerezleri veya eklenti bulunmakta mıdır?

Reklam ağları ve internet trafik analizi gibi harici hizmet sağlayıcılar gibi üçüncü taraflar Platform ziyaretinize ilişkin bilgi toplamak için çerez, internet işaretçileri, yazılım geliştirme kitleri veya benzer teknolojiler kullanabilir. Bu bilgiler Platform içerisinde veya internet üzerinde herhangi bir yerde sizinle daha ilgili reklamlar sunulması için kullanılmaktadır. Üçüncü tarafların gizlilik ve/veya çerez politikaları uyarınca yürütülen bu üçüncü taraf çerezleri üzerinde herhangi bir kontrolümüz bulunmamaktadır.

Cihazınıza çerez veya diğer teknolojileri yerleştirmesine izin verdiğimiz üçüncü taraflar aşağıda yer almaktadır:

- **Analitik İş Ortaklarımız:** Analitik iş ortaklarımız, aralarında Google ve Facebook yer almakla birlikte bunlarla sınırlı değildir. Analitik iş ortaklarımızın çerez, yazılım geliştirme kitleri ve diğer ilgili teknolojileri kullanmasına izin vermekteyiz. Google ve Facebook’un verilerinizi nasıl kullandığına ilişkin detaylı bilgi için lütfen <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=tr> ve <https://www.facebook.com/about/privacy/update> sitelerini ziyaret ediniz.

- **Reklam İş Ortaklarımız:** Reklam iş ortaklarımız, aralarında TripleLift, Soyrn, Smaato, Rubicon Project, RhythmOne, Pubmatic, Medina.net, Criteo, RTB House, Index Exchange, Open X, Taboola, Improve Digital, Google, Facebook yer almakla birlikte bunlarla sınırlı değildir. Reklam iş ortaklarımız; ilginizi çekecek reklamları size sunmak ve bu tür reklamların Platformumuzdaki etkisini ölçmek için hedefleme ve pazarlama çerezleri kullanabilir ve Madde 3'te belirtildiği üzere verilerinizi işleyebilir. Aşağıda, Madde 6'da reklamların kişiselleştirilmesi ve takibi hususlarını nasıl kontrol edebileceğinize ilişkin açıklamalar bulabilirsiniz. Kişiselleştirilmiş reklamları etkisiz hale getirmiş olsanız dahi, Platformumuzda bulunan jenerik reklamlar tarafınıza sunulacaktır.

Lütfen kişisel veri aktarımlarının ve üçüncü taraf ortakların işbu Politika kapsamındaki ilgili faaliyete göre tanımlandığını göz önünde bulundurunuz. Burada belirtilen üçüncü taraflar, örnek olarak verilmiş olup kapsamlı bir liste teşkil etmemektedir.

Letgo, işbu Çerez ve Benzer Teknolojiler Aydınlatma Metni kapsamında yer alan kişisel verileri, mevzuata uygun olarak, yukarıda belirtilen çerezler bağlamında ve işbu belgede sayılan amaçlarla sınırlı olmak üzere hizmet almakta olduğu üçüncü taraflara, iş ortaklarına veya tedarikçilere aktarabilir.

Platformumuz, iş ortaklarımıza ait olanlar da dahil olmak üzere, üçüncü taraf internet siteleri ve uygulamalarına ilişkin linkler içerebilir. Lütfen söz konusu üçüncü taraf internet sitelerinin de çerez kullanabileceğini göz önünde bulundurunuz. Üçüncü taraf internet sitelerini kontrol etmemekteyiz ve kullandıkları veya erişim sağladıkları çerezler bakımından da sorumluluğumuz bulunmamaktadır. Lütfen bu tür linklere veya uygulamalardan birine tıklarken her bir platformun kendine özgü çerez politikası olacağını dikkate alınız. Bu nedenle, bu tür internet sitelerini ya da uygulamaları kullanmadan önce lütfen çerez politikalarını okuyunuz.

Üçüncü Taraf Eklentileri:

Platformumuz ayrıca Facebook ve Gmail için giriş butonu, Facebook, Twitter ve Whatsapp için paylaş butonu formundaki üçüncü taraf eklentilerini kullanmaktadır. Giriş butonu sayesinde kolaylıkla giriş yapabilir ve üçüncü taraflara giriş yapmış olmanız koşuluyla paylaş butonu ile ilanları üçüncü tarafların platformunda paylaşabilirsiniz. Bu üçüncü taraflar, Platformumuz ile olan etkileşiminizi üçüncü taraflarda mevcut olan hesaplarınız ile ilişkilendirebilir. Bu nedenle, paylaş butonuna tıklamadan önce lütfen bu üçüncü tarafların çerez ve/veya gizlilik politikalarını okuyunuz.

5. Çerezlerin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi nedir?

Platform'u ziyaretiniz sırasında, KVKK'nın 5. Maddesinde yer alan meşru menfaat, sözleşmenin ifası ve benzeri hukuki gerekçelere dayalı olarak ve işbu Çerez ve Benzer Teknolojiler Aydınlatma Metni uyarınca yukarıda sayılan çerezleri işletmekteyiz.

6. Çerez tercihlerinizi nasıl yönetebilirsiniz?

Cihazınız üzerinde çerez kullanımını devre dışı bırakabilirsiniz. İnternet tarayıcınız genellikle çerezleri nasıl reddedebileceğiniz, silebileceğiniz ya da engelleyebileceğinize ilişkin bilgi sağlayacaktır. En çok kullanılan internet tarayıcılarına ilişkin bilgilendirmeye aşağıda yer alan linkler aracılığı ile ulaşabilirsiniz:

Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/tr-tr/windows/tan%C4%B1mlama-bilgilerini-silme-ve-y%C3%B6netme-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
Mozarilla Firefox	https://support.mozilla.org/tr/kb/cerezler-web-sitelerinin-bilgisayarinizda-depoladi#w_cerez-ayarlar
Opera	https://help-opera-com.translate.goog/en/opera36/set-web-preferences/? x tr sl=en& x tr tl=tr& x tr hl=tr& x tr pto=sc
Safari	https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac

Aşağıdaki tabloda bulunan linkler aracılığı ile üçüncü taraf çerezlerinin yönetimine ilişkin bilgilendirmeye ulaşabilirsiniz:

Google Analytics	https://adssettings.google.com/authenticated?hl=tr
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=tr

Aşağıdaki tabloda bulunan Dijital Reklam Derneği'ne ait linkler aracılığı ile reklam sunucuları tarafından yerleştirilen ilgi bazlı hedefleme çerezlerine ilişkin bilgilendirmelere ulaşabilirsiniz:

Your Ad Choices (Reklam Tercihleriniz)	https://www.youronlinechoices.com/tr/reklam-tercihleriniz
Your Online Choices (Çevrimiçi Tercihleriniz)	https://www.youronlinechoices.com/tr/
Opt Out About Ads (Reklamlara İlişkin Vazgeçme)	https://optout-aboutads-info.translate.goog/?c=2&lang=EN& x tr sl=en& x tr tl=tr& x tr hl=tr& x tr pto=sc
Opt Out Network Advertising (Ağ Reklamlarına İlişkin Vazgeçme)	https://optout-networkadvertising-org.translate.goog/?c=1& x tr sl=en& x tr tl=tr& x tr hl=tr& x tr _pto=sc

Ek olarak, ilgi bazlı reklamları görüp görmediğinizi kontrol etmek için mobil cihaz ayarlarınızı değiştirebilirsiniz.

Lütfen Platformumuzda yer alan çerezleri engellerseniz hizmetimizin tamamına veya bir kısmına ulaşamayabileceğinizi göz önünde bulundurunuz.

7. Haklarınız nelerdir?

Kişisel veri sahibi olarak dilediğiniz zaman KVKK'nın 11. Maddesi uyarınca aşağıda belirtilen haklarınızı veri sorumlusu olan Letgo Şirketleri'nden talep edebilirsiniz.

Bu kapsamda sahip olduğunuz haklar aşağıdaki şekildedir:

- i. Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- v. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu çerçevede yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- vi. KVKK'ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik Hükümleri uyarınca bu verilerin 30 (otuz) gün içerisinde silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- viii. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen talepler yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle veri sorumlusu olarak Letgo Şirketleri'ne iletilecektir.

Bu kapsamda, yukarıdaki haklarınıza ilişkin talebinizi aşağıda verilen ve zaman zaman değişebilecek olan e-posta adresimize, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz vasıtasıyla, güvenli elektronik imzalı, mobil imzalı ya da tarafınızca Letgo Şirketleri'ne daha önce bildirilen ve Letgo Şirketleri'nin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle (kimliğinizi tespit edici belgeleri ekleyerek) veya yine aşağıda yer alan ve zaman zaman değişebilecek olan posta adresimize kimliğinizi tespit edici belgeler ile ıslak imzalı bir dilekçe ile elden teslim edebilir ya da noter aracılığıyla gönderebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya

başkası adına hareket ediyorsanız bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve bu yetkinin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerinizi içermesi gerekmektedir.

Letgo Şirketleri başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde (bir maliyeti olmaması halinde) ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurul tarafından belirlenecek olan tarifedeki ücret alınabilir. Başvurulara verilecek cevapların 10 (on) sayfayı aşması halinde, her sayfa için 1,00 (bir) TL işlem ücreti alınacaktır. Cevabın CD, flash bellek gibi kayıt ortamında verilmesinin istenmesi halinde, istenen kayıt ortamının maliyetine göre ücret talep edilecektir.