

## LETGO SERVICES B.V. ve LETGO MOBİL İNTERNET SERVİSLERİ VE TİCARET A.Ş.

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

#### 1. Veri Sorumlusu

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") ile Letgo Services B.V. ve Letgo Mobil İnternet Servisleri ve Ticaret A.Ş. (birlikte "**Letgo Şirketleri**") olarak anılacaktır) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla, siz değerli müşterilerimizi KVKK kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde bilgilendirmek isteriz.

KVKK kapsamında kişisel veri kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ("**Kişisel Veri**") ve bunun bir özel türü olan özel nitelikli kişisel veri ise, ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri ("**Özel Nitelikli Kişisel Veri**") ifade eder. Bu kapsamda Kişisel Veri tanımı Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizi de kapsamaktadır.

#### 2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve İşlemenin Hukuki Sebepleri

Kişisel Verileriniz, Letgo Şirketleri ile yaptığınız işlemlerle bağlantılı olarak ve aşağıda Bölüm 4'te belirtilen amaç ve kapsamda, otomatik veya otomatik olmayan yollarla, sözlü, yazılı ve/veya elektronik şekilde ve aşağıdaki yöntemler ve Letgo Şirketleri'nin anlaşmalı olduğu üçüncü kişiler vasıtasıyla toplanmaktadır:

- i. Letgo Şirketleri'ne ait internet sitesi veya uygulama (birlikte "**Letgo Platformu**") üzerinden gerçekleştirmiş olduğunuz üyelikler ve sohbet ve/veya mesajlaşma içerikleri dahil tüm ziyaretleriniz vasıtasıyla,
- ii. Letgo Platformu üzerinden gerçekleştirmiş olduğunuz ön fiyatlandırma ve ekspertiz randevu süreçlerinde yazılı olarak verdiğiniz bilgiler vasıtasıyla,
- iii. Letgo Şirketleri'ne ait showroamları ya da ekspertiz merkezleri ziyaretleriniz esnasında almış olduğunuz ekspertiz hizmetleri sırasında verdiğiniz sözlü ve/veya yazılı olarak verdiğiniz bilgiler vasıtasıyla,
- iv. Araç alım ve satım işlemleri esnasında sözlü ya da yazılı olarak veyahut çeşitli belgeler vasıtasıyla noter huzurunda verdiğiniz bilgiler vasıtasıyla,
- v. Çağrı Merkezi'ne sözlü olarak ya da Müşteri Hizmetleri e-posta adresine yazılı olarak iletilen talep ve şikâyetler vasıtasıyla,
- vi. Letgo Şirketleri'ne ait showroom ya da ekspertiz merkezleri içerisinde yer alan güvenlik kamera sistemi vasıtasıyla,
- vii. Letgo Şirketleri'nin müşterilerine ilişkin olarak hizmet aldığı ve iş ilişkisi içerisinde ve anlaşmalı olduğu üçüncü kişiler vasıtasıyla.

Kişisel Verilerin işlenmesine ilişkin KVKK'nın 5. ve 6. maddesinde belirtilen hukuki sebepler aşağıdaki gibidir:

- i. Açık rızanızın bulunması,

- ii. Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- iii. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- iv. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla ilgili olarak kişisel veri işlenmesi,
- v. Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi için zorunlu olması,
- vi. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- vii. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ve
- viii. Sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması.

### 3. Toplanan Kişisel Verileriniz

Sizlerden topladığımız Kişisel Veriler aşağıda Bölüm 4'te belirttiğimiz işleme amaçlarıyla orantılı olarak işlediğimiz verilerinizdir.

### 4. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Kişisel Verileriniz aşağıdaki amaçlar dâhilinde açık rızanıza binaen veya KVKK kapsamında hukuken izin verilen diğer hallerde Letgo Şirketleri tarafından işlenmektedir:

- i. Müşterilerin Letgo Platformu üzerinden üyeliklerinin sağlanması (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, işlem güvenliği bilgisi, görsel ve işitsel kayıt bilgisi), (Hukuki sebep: Sözleşmenin ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)
- ii. Müşterilerin Letgo Platformu'nda bulunan ürünlerinin satılmasına ilişkin vitrin ilan veya öne çıkarma özelliklerinin satışının yapılması (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, müşteri işlem bilgisi, işlem güvenliği bilgisi), (Hukuki sebep: Sözleşmenin ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)
- iii. Letgo Platformu üzerinde satın alınan ürünlerin alıcıya kargolanması sürecine ilişkin olarak lojistik süreçlerinin yürütülmesi (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, müşteri işlem bilgisi, işlem güvenliği bilgisi), (Hukuki sebep: Sözleşmenin ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)
- iv. Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi kapsamında müşterilerin gerçekleştirdiği ürün alım işlemi sonrası kargo faturası kesilmesi, vergisel ve diğer kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, müşteri işlem bilgisi), (Hukuki sebep: Kanunlarda açıkça öngörülmesi, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için zorunlu olması, sözleşmenin ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)
- v. Letgo Platformu üzerinden araç alım satım işlemlerine ilişkin ön fiyatlandırma teklifi alma ve ekspertiz hizmeti randevu süreçlerinin yürütülmesi (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, müşteri işlem bilgileri, araç bilgileri, işlem güvenliği bilgileri), (Hukuki sebep: Sözleşmenin ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)
- vi. Müşterilerin Letgo Şirketleri'ne satmak istediği araçların TSE ekspertiz hizmeti süreçlerinin yürütülmesi (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, müşteri işlem bilgileri, araç bilgileri), (Hukuki sebep: Sözleşmenin kurulması ve ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)

- vii. Müşterilerin araçlarının Letgo Şirketleri tarafından satın alınması süreçlerinin yürütülmesi (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, finans bilgisi, müşteri işlem bilgisi, hukuki işlem bilgisi, araç bilgileri), (Hukuki sebep: Sözleşmenin kurulması ve ifası, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işleminin zorunlu olması)
- viii. Müşterilerin Letgo Şirketleri'ne ait araçları satın alması süreçlerinin yürütülmesi (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, finans bilgisi, müşteri işlem bilgisi, hukuki işlem bilgisi, araç bilgileri), (Hukuki sebep: Sözleşmenin kurulması ve ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işleminin zorunlu olması, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için zorunlu olması)
- ix. Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi kapsamında müşterilere yapılan araç satış veya alım işlemi sonrası e-fatura ya da e-arşiv faturası kesilmesi, vergisel ve diğer kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, müşteri işlem bilgisi, araç bilgileri), (Hukuki sebep: Kanunlarda açıkça öngörülmesi, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için zorunlu olması, sözleşmenin ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işleminin zorunlu olması)
- x. Mal satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi kapsamında memnun kalınmayan araçların değişim ve iade işlemlerinin gerçekleştirilmesi (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, müşteri işlem bilgisi, araç bilgileri, hukuki işlem bilgisi, finans bilgisi), (Hukuki sebep: Sözleşmenin ifası, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması)
- xi. Satış sonrası Letgo Platformu'nda, sosyal medya kanallarında (Instagram, Twitter, Youtube vb. dahil olmak üzere), showroom ve ekspertiz merkezlerinde bulunan çevrimdışı mağaza içi televizyonlarda ya da Letgo Şirketleri tarafından gerçekleştirilecek halkla ilişkiler (PR) etkinliklerinde gösterilmek üzere veya Letgo Şirketleri içi bilgilendirmesinde kullanılması amacıyla müşteriler ile yapılan fotoğraf ve video çekimleri ve röportaj süreçlerinin yürütülmesi (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, araç bilgileri, görsel ve işitsel kayıt bilgisi), (Hukuki sebep: Açık rıza)
- xii. Reklam/kampanya/promosyon, ürün pazarlama süreçleri ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında elektronik ticari iletilerin gönderilmesi (telefon, SMS, MMS, e-posta (matbu veya kişiselleştirilmiş) veya diğer şekillerde) gönderiminin sağlanması (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, müşteri işlem bilgisi, işlem güvenliği bilgisi, pazarlama bilgisi), (Hukuki sebep: Açık rıza)
- xiii. Pazarlama analiz çalışmaları, alışveriş alışkanlıkları ve eğilimleri analiz edilerek matbu ve/veya segmentasyon yolu ile kişiselleştirilmiş pazarlama, her türlü Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) aktiviteleri, satın alınan ürünler dahil Letgo platformu ve/veya araç alım hizmeti ve ekspertiz hizmetleri dahil olmak üzere tüm müşteri süreçleri ile ilgili geri bildirim alınması ve araştırma yapılması amacıyla (müşteri memnuniyet anketleri dahil) her türlü anket ve araştırma süreçlerinin ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, pazarlama bilgisi, müşteri işlem bilgisi, işlem güvenliği bilgisi, araç bilgileri), (Hukuki sebep: Açık rıza)
- xiv. Müşterilerin Letgo Şirketleri hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla, showroom ve/veya ekspertiz merkezlerinin ve sağlanan hizmetlerin değerlendirilmesi, puanlanması ve/veya yazılı incelemelerin sosyal medya platformlarında (Google vb.) yapılması için elektronik

- ticari ileti (SMS formatında) gönderilmesi (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, pazarlama bilgisi, müşteri işlem bilgisi), (Hukuki sebep: Açık rıza)
- xv. Fiziksel mekân güvenliğinin ve işyeri sağlığı ve güvenliğinin temini kapsamında showroom ve/veya ekspertiz merkezlerinin güvenliğinin sağlanması (fiziksel mekân güvenliği bilgisi, görsel ve işitsel kayıt bilgisi), (Hukuki sebep: Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)
- xvi. Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda müşterilerin talep/şikâyetlerinin takibinin sağlanması (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, pazarlama bilgisi, araç bilgileri, işlem güvenliği bilgisi, finans bilgisi, müşteri işlem bilgisi), (Hukuki sebep: Sözleşmenin ifası, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)
- xvii. Müşterilerin şikâyet süreçlerinin hukuki platformlarda yürütülmesi kapsamında hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, müşteri işlem bilgisi, hukuki işlem bilgisi, işlem güvenliği bilgisi, pazarlama bilgisi), (Hukuki sebep: bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için zorunlu olması, meşru menfaat)
- xviii. Yasal yükümlülüklerin ve idari yetkili kurumların taleplerinin yerine getirilmesi bağlamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi (kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, fiziksel mekân güvenliği bilgisi, müşteri işlem bilgisi, finans bilgisi, işlem güvenliği bilgisi, pazarlama bilgisi, görsel ve işitsel kayıt bilgisi, hukuki işlem bilgisi), (Hukuki sebep: Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için zorunlu olması, kanunlarda açıkça öngörülmesi)

## **5. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Letgo Şirketleri, Kişisel Verilerinizi, açık rızanıza binaen veya hukuken izin verilen diğer hallerde (Bölüm 4'te belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde) yurt içinde veya yurt dışında; işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan Letgo Şirketleri'nin grup şirketlerine, sigorta, güvenlik, yazılım, pazarlama (kullanıcı deneyimi (UX) ve pazar araştırma ajansları dahil), hukuk, ekspertiz, finans (finansman şirketleri ve bankalar dahil), lojistik ve vergi benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık ve destek firmalarına, pazarlama amacıyla işbirliği yapılan sosyal medya şirketlerine ve Letgo Şirketleri'nin faaliyetleri ile ilgili yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında sair alanlarda destek veren üçüncü kişilere (SMS ve e-posta gönderimi, e-fatura, e-arşiv hizmeti sağlanması, CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi), ve bulut bilişim, yedekleme desteği veren firmalar ve benzeri), hukuki uyumsuzlukların giderilmesi, mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kurum ve kuruluşlara ve talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarabilmektedir ve/veya erişme açabilmektedir.

## **6. Kişisel Veri Sahibinin KVKK Madde 11 Kapsamındaki Hakları**

Kişisel veri sahibi olarak dilediğiniz zaman KVKK'nın 11. Maddesi uyarınca aşağıda belirtilen haklarınızı veri sorumlusu olan Letgo Şirketleri'nden talep edebilirsiniz.

Bu kapsamda sahip olduğunuz haklar aşağıdaki şekildedir:

- i. Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- iii. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- v. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu çerçevede yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- vi. KVKK'ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik Hükümleri uyarınca bu verilerin 30 (otuz) gün içerisinde silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- viii. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen talepler yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("**Kurul**") tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle veri sorumlusu olarak Letgo Şirketleri'ne iletilecektir.

Bu kapsamda, yukarıdaki haklarınıza ilişkin talebinizi aşağıda verilen ve zaman zaman değişebilecek olan e-posta adresimize, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz vasıtasıyla, güvenli elektronik imzalı, mobil imzalı ya da tarafınızca Letgo Şirketleri'ne daha önce bildirilen ve Letgo Şirketleri'nin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle (kimliğinizi tespit edici belgeleri ekleyerek) veya yine aşağıda yer alan ve zaman zaman değişebilecek olan posta adresimize kimliğinizi tespit edici belgeler ile ıslak imzalı bir dilekçe ile elden teslim edebilir ya da noter aracılığıyla gönderebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyorsanız bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve bu yetkinin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerinizi içermesi gerekmektedir.

Letgo Şirketleri başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde (bir maliyeti olmaması halinde) ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurul tarafından belirlenecek olan tarifedeki ücret alınabilir. Başvurulara verilecek cevapların 10 (on) sayfayı aşması halinde, her sayfa için 1,00 (bir) TL işlem ücreti alınacaktır. Cevabın CD, flash bellek gibi kayıt ortamında verilmesinin istenmesi halinde, istenen kayıt ortamının maliyetine göre ücret talep edilecektir.

**Veri Sorumlusu** : Letgo Services B.V. ve Letgo Mobil İnternet Servisleri ve Ticaret A.Ş.  
**Posta adresi** : Ayazağa Mahallesi, Azerbaycan Caddesi, 2B Blok, No:3K İç Kapı No:13 Sarıyer, İstanbul  
**E- posta adresi** : [privacy@letgo.com](mailto:privacy@letgo.com)  
**KEP adresi** : [letgo@hs03.kep.tr](mailto:letgo@hs03.kep.tr)