

letgo otoplus Kullanım Koşulları

letgo otoplus'a hoş geldiniz! Lütfen Kullanım Koşulları'nı dikkatle okuyunuz. "letgo otoplus" internet sayfasını kullanmanız ve hizmet almanız bu Kullanım Koşulları'nı onayladığınız anlamına gelecektir.

Bu Kullanım Koşulları, "letgo otoplus" internet sitesine ulaşımınız ve kullanımınız ile ilgili olarak sizin ve Letgo Mobil İnternet Servisleri ve Ticaret A.Ş. arasındadır. Letgo Mobil İnternet Servisleri ve Ticaret A.Ş. işbu Kullanım Koşulları'nda "Şirket" veya "Biz"; şu anda www.letgo.com adresinde bulunan internet sitesi tüm halef internet sitesi ile birlikte "Site" olarak anılacaktır. Kullanım Koşulları'nda tanımlanan hak ve yükümlülükler tabi olarak Site'yi kullanan tüm gerçek kişiler ve tüzel kişiler olarak sizler, "Kullanıcı" olarak anılmaktasınız. Son olarak Site içinde mevcut olan ve Site aracılığıyla sunulan tüm bilgiler, metinler, fotoğraflar, resimler, logolar, amblemler, dokümanlar dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın sunulan tüm ürün ve hizmetler birlikte "Hizmet" olarak ifade edilmektedir.

Letgo Services B.V., Şirket'in de içinde bulunduğu bağlı şirketleri ve iştirakleri ("Letgo Grup Şirketleri"), Site'ye ilişkin alan adı da dahil olmak üzere her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakları ile bu hakları kullanım yetkisine haizdir.

Bu Kullanım Koşulları'nın, işbu vesileyle bizim tarafımızdan Hizmet aracılığıyla bildirilen veya herhangi başka şekilde tarafınıza sağlanan ilave hüküm ve koşulları da atif yoluyla içerdiğini unutmayın.

HİZMETİ KULLANARAK, BU KULLANIM KOŞULLARI'NI AKDETMEK İÇİN YASAL YAŞTA OLDUĞUNUZU (Kİ BİRÇOK ÜLKEDE BU YAŞ 18'DİR) DOĞRULAMIŞ OLUYORSUNUZ. Şirket tarafından, 18 yaşından küçük olduğunuz veya ehliyetinizin bulunmadığının anlaşılması halinde, işbu Kullanım Koşulları veya tarafınızla kurulmuş sair sözleşmeler Şirket tarafından haklı nedene dayalı olarak ve herhangi bir tazmin yükümlülüğü bulunmaksızın derhal feshedilebilecektir. Şirket, bu hükmün ihlali halinde, münhasıran kendi takdirine bağlı olarak, Hizmet'i sunmayı reddetme, kullanıcı hesabını iptal etme, paylaşılan içerikleri silme veya düzeltme ya da işbu Kullanım Koşulları'nı veya tarafınızla kurulmuş sair sözleşmeleri feshetme hakkını saklı tutmaktadır.

1. Kişisel Verilerinizin Korunması: Hizmet üzerinden sunduğunuz bilgiler Şirket'in 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca hazırladığı **Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni**'ne ("Aydınlatma Metni") tabi olacaktır. Bununla birlikte, Site'nin çerez faaliyetlerine ilişkin detaylı bilgi için **Çerez Aydınlatma Metni**'ni inceleyebilirsiniz.

2. Platform İlkeleri: <https://tr.letgo.com/tr/community-guidelines> adresinde bulunan ve zaman zaman tarafımızca güncellenen Platform İlkelerine uyacağınızı kabul etmekteyiz. Platform İlkeleri, diğer hususların yanı sıra, yasaklanmış hizmetler listemizi ve davranış kurallarımızı içermektedir.

3. Kayıt, Kullanıcı Adları ve Parolalar: Hizmet'in tümünü veya bir kısmını kullanabilmek için kayıt yaptırmanız gerekebilir. Kayıt sırasında bize vermiş olduğunuz kullanıcı adı, şifre veya diğer bilgileri reddedebilir veya değiştirmenizi talep edebiliriz.

Kullanıcı adınız ve şifreniz hesabınıza ilişkin bilgiler olduğundan gizli tutulması gerekmektedir. Bu konuda hesap bilgilerinizi kullanarak kaydettiğiniz tüm hesaplardaki faaliyetlerden, hesap bilgilerinizden ve kullanıcı bilgilerinizin gizliliğinden Kullanıcı olarak münhasıran sorumlu olduğunuzu belirtmek isteriz. Hesap bilgilerinizin gizliliğinin ihlal

edildiğine veya üçüncü bir kişi tarafından erişildiğine inanıyorsanız bize derhal bildirimde bulunmalısınız.

Eğer bir sosyal medya ağı kullanarak kaydolursanız, Şirket'i kayıt işlemlerinizi ile bağlantılı olan sosyal medya ağından edindiğimiz bilgilerinize Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni'ne uygun olarak erişmeye, kullanmaya, aktarmaya ve saklamaya dair yetkilendirmiş olursunuz.

Şirket, Site'nin veya Hizmet'in her zaman kesintisiz suretle kullanılabilceğinin, virüs, hata veya sair başka zararlı kodlar içermediğinin garantisini vermemektedir. Bu kapsamda, Kullanıcı olarak sizlere, kendi cihazınıza özgü bir virüs koruma programı kullanmanızı tavsiye ederiz. Böyle bir programın kullanılmaması sebebiyle meydana gelebilecek doğrudan veya dolaylı tüm zararlardan Kullanıcı sorumlu olup, bu zararlardan dolayı Şirket'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4. Şirket'in Fikri Mülkiyet Hakları: Şirket, Site ve Site ile ilişkili her türlü fikri mülkiyet hakları, bu hakların kullanım yetkisi ile kanunlarla korunan Hizmet'in sahibidir.

Site'de yer alan veya Hizmet ile ilgili bilgilerin, içeriklerin, yazılımların, veri tabanlarının, ara yüzlerin, her türlü kaynak kodlarının, doğrudan veya dolaylı olarak Şirket'in ön yazılı onayı olmaksızın kısmen veya tamamen kullanılması, kopyalanması, çoğaltılması, değiştirilmesi, dağıtılması, işlenmesi, satışa sunulması yasaklanmıştır.

Ticari unvanlarımız, ticari markalarımız ve hizmet markalarımız "letgo", "letgo otoplus" ve ilişkili her bir logoyu içermektedir. Hizmet'te bize ait olmayan tüm ticari unvanlar, ticari markalar, hizmet markaları ve logolar ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. Ticari unvanlarımızı, ticari markalarımızı, hizmet markalarımızı veya logolarımızı, bize ait olmayan herhangi bir ürün veya hizmetle bağlantılı olarak veya karışıklığa yol açabilecek bir şekilde kullanamazsınız. Hizmet'te yer alan hiçbir şey, sahibinin açık yazılı izni olmaksızın ticari unvan, ticari marka, hizmet markası veya logoyu kullanma hakkı verdiği şekilde yorumlanmamalıdır.

Kullanıcı'nın Site'nin fonksiyonlarına veya çalışmasına müdahale etmek veya müdahaleye teşebbüs etmek suretiyle herhangi bir cihaz, yazılım veya araç kullanması, Site'ye yetkisiz olarak bağlanması ya da diğer kullanıcıların verilerine veya bilgilerine izinsiz ulaşması durumunda, Şirket olarak ilgili kullanıcının üyeliğini münhasıran kendi takdirine bağlı olarak, geçici olarak askıya alabilir veya tamamen iptal edebiliriz. Böyle bir durumda ilgili kullanıcıya karşı ilgili yasal düzenlemelerden kaynaklanan her türlü talep ve haklarımızı saklı tutmaktayız.

5. Hizmet:

5.1. Şirket tarafından Site aracılığıyla sunulan hizmetler, Site'ye erişim sağlanması, kayıt olunması, Site'nin ziyaret edilmesi, Site'de paylaşılan alım veya satım konu araçlar da dahil olmak üzere içeriklerin incelenmesi, araç alım veya satımının konu olduğu işlemler için ilgili araç ile ilgili Şirket aracılığıyla değerlendirme hizmetinin sunulması, araca nihai teklifin oluşturulması için aracın fiziksel incelemesinin talep edilmesi halinde Şirket'e ait lokasyonlarda veya mobil değerlendirme randevu oluşturulması hizmetlerini içermekle birlikte, sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere Site'de sunulan tüm hizmetleri kapsamaktadır.

5.2. Şirket, işbu maddede tanımlanan hizmetler ile birlikte, sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere bu hizmetleri münhasıran kendi takdirine bağlı olarak güncelleme, değiştirme, sona erdirme haklarını saklı tutmaktadır. Site'nin ve Hizmet'in herhangi bir sebeple veya herhangi bir zamanda kullanılamaması halinde Şirket'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.3. Kullanıcı, Site'yi ve Hizmet'i yalnızca işbu Kullanım Koşulları'nda belirtildiği şekilde, kendisine tanınan haklar ile sınırlı olarak, hukuka uygun ve ticari olmayan amaçlar için kullanmayı beyan, kabul ve taahhüt etmektedir. Bu minvalde, ticari olmayan amaçlarla kullanım: (a) Kullanıcı'nın kendi aracının değerini öğrenmek, bu hususta randevu oluşturmak, Şirket'e ait lokasyonlar aracılığıyla satım işlemlerini tamamlamak, (b) Şirket'in portföyüne dahil edilecek araçlar için Şirket tarafından belirlenen eksperlerce araç üzerinde bir fiziksel inceleme yapılmasını sağlamak veya (c) Kullanıcı'nın Şirket'in portföyünde bulunan araçlar ile ilgili Şirket'e ait lokasyonlar aracılığıyla alım işlemlerini tamamlamak üzere kullanması ile sınırlı olarak yorumlanmalıdır.

5.4. Site'de sunulan Hizmet, aksi Şirket tarafından beyan edilmediği sürece bizzat Şirket tarafından sağlanmaktadır.

5.5. Şirket tarafından Kullanıcı'ya Site aracılığıyla sunulan Hizmet, Şirket'in Kullanıcı'ya belirli bir ürünü veya hizmeti satma taahhüdü altına girdiği anlamına gelmeyecektir. Şirket, Hizmet'i Kullanıcı'ya sunma, askıya alma veya sunmama hususunda münhasıran kendi takdirinde hareket edecektir.

6. Fiyatlar: Site'de yayınlanan Şirket'in portföyünde yer alan ve/veya alım – satım işlemine konu fiyatlar, herhangi bir zamanda artırılabilir veya azaltılabilir. Site'de yer alan her bir araç için Şirket tarafından ilan edilen fiyatlar ilgili bölümde tanımlanırken nokta veya virgül ile ayrılabilir ya da herhangi bir işaret kullanılmaksızın yazılabilir. Fiyatlar, Şirket'in sorumluluğunda olmayıp, ilgili aracın piyasa koşullarındaki veya ekonomik koşullarındaki değerine göre belirlenmekte olup, değişiklik arz edebilecektir. Bu fiyat, aracın satışı esnasında yapılacak ilgili satın alım veya satış sözleşmesinde de belirtilmiş olacaktır. Site üzerinden aracın fiziksel olarak incelenmesi için rezervasyon hizmeti verilmesi veya Site üzerinden yapılacak olan araç ön değerlendirme hizmeti hiçbir şekilde aracın satışı sözleşmesinin akdedilmesi veya aracın satın alımı ve/veya satışı vaadi veya garantisi anlamını taşımayacaktır. Şirket ile aracın alımı veya satımı işlemine taraf olan kişiler, aracı teslim edecekleri veya teslim alacakları Şirket lokasyonu ile ayrıca mevzuatta yer alan kurucu unsurlara uygun şekilde satın alım veya satış sözleşmesi akdedeceklerdir. İlgili aracın alımı veya satımına ilişkin Türk Hukukunda öngörülen yasal gereklilikler ve şekil şartları saklıdır.

7. Araç Alım – Satım Hizmetinin Şartları:

7.1. Araç Alım İşlemi

Kullanıcı'nın kendi mülkiyetindeki aracı, Şirket'in araç satışına ve/veya ekspertizine ilişkin lokasyonları (birlikte "Araç Satın Alım Merkezleri" olarak anılacaktır) aracılığıyla satmak istemesi halinde, Şirket tarafından yasal yükümlülükler gereği, Site'de paylaşılan bilgilere ilave olarak bilgi veya belge talep etme hakkı bulunmaktadır.

Şirket, satışa konu araç için öncelikle Site üzerinden yaklaşık bir değerlendirme yapacak olup, Kullanıcı'ya satış işlemi için bir teklifte bulunmadan evvel araç üzerinde Şirket tarafından belirlenen eksperler veya ekspertiz merkezleri aracılığıyla fiziksel bir inceleme yapılmasını talep edebilecektir. Böyle bir durumda, fiziksel inceleme Şirket'in Satın Alım Merkezleri veya Şirket tarafından belirlenecek merkezlerde yapılacaktır. Kullanıcı, aracının yetkili eksperler veya ekspertiz merkezleri tarafından incelenebilmesi için, Site üzerinden randevu oluşturmalı ve/veya Şirket ile iletişime geçmelidir.

Kullanıcı'nın satmayı planladığı aracı için fiziksel inceleme, ilgili aracın özellikleri, geçmiş bakımları, araç üzerindeki işlemler göz önünde bulundurularak yerine getirilecektir. Bu esnada Şirket, kendisine Kullanıcı tarafından iletilen bilgileri esas alacak olup, doğru bir

inceleme yürütebilmek için bu bilgilerin Şirket'e doğru ve eksiksiz şekilde iletilmesi önem taşımaktadır.

Aracın fiziksel incelemesi tamamlandıktan sonra, Şirket aracınızı satın almak için bir bedel teklif edebilir. Bu bedel Site üzerinden yapılan değerlendirme sonucunda iletilen yaklaşık bedelden farklı olabilir.

Belirtmek isteriz ki, Kullanıcı olarak Şirket'in Araç Satın Alım Merkezleri'ne getirdiğiniz aracınızı Şirket'e satma mecburiyetinde olmadığınız gibi, Şirket de gerek Site üzerinden yapılan inceleme sonucunda gerek ise fiziksel inceleme sonucunda aracınızı satın almayı teklif etmek veya satın alım işlemlerini tamamlamakla yükümlü değildir.

Kullanıcı, gerek Site üzerinden aracın satışı için başlattığı görüşmeleri gerek ise aracın fiziksel incelemesi için Araç Satın Alım Merkezleri ile yürüttüğü görüşmeleri dilediği zaman sonlandırabilir, aracın satımı ile ilgili kararını değiştirebilir. Ancak böyle bir durumda, yeniden aracın Şirket'e satılmasına karar verilmesi halinde, Site üzerinden yeniden bir değerlendirme talep edilmesi ve randevu oluşturulması gerektiğini hatırlatmak isteriz.

Şirket tarafından aracınızın satın alımına ilişkin bir teklifte bulunulması ve bu teklifi uygun bulmanız, aracınızın satın alım sürecine Şirket ile devam etmeye karar vermeniz halinde, Şirket temsilcisi ile birlikte satın alım işlemini tamamlayabileceksiniz.

Aracın Şirket'e teslim edilmesinden ve satın alım işleminin tamamlanmasından sonra aynı iş günü içerisinde, Şirket teklif ettiği satın alım bedelini elektronik havale yoluyla veya güvenli transfer yöntemi ile Kullanıcı'nın banka hesabına gönderecektir. Ancak Şirket'ten kaynaklanmayan nedenlerden dolayı bu süre uzayabilir. Kullanıcı böyle bir durumda, Şirket'ten kaynaklanmayan bir gecikmeden dolayı Şirket'e herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Herhangi bir sebeple satın alım işleminin gerçekleşmemesi halinde, Şirket, hukuki yollara başvuru hakları saklı kalmak kaydıyla, münhasıran kendi takdirine bağlı olarak Kullanıcı'ya yapmış olduğu teklifi geri çekme veya teklif ettiği satın alım ve/veya satış bedelinde değişiklik yapma hakkına haizdir. İşbu duruma, alım-satım ilişkisinde yer alan herhangi bir bilgi veya beyanlardaki eksikliğin veya araçta herhangi bir hile, eksik veya hatalı beyanın neden olması durumunda Şirket her türlü zarar ve ziyarı talep etme hakkının saklı tutar.

7.2. Araç Satış İşlemi

Kullanıcı'nın Şirket portföyündeki araçların satışının yürütüldüğü lokasyonlar (birlikte "Araç Satış Merkezleri" olarak anılacaktır) aracılığıyla araç satın almak istemesi halinde, Şirket'in yasal yükümlülükler gereği, Site'de paylaşılan bilgilere ilave olarak bilgi veya belge talep etme hakkı bulunmaktadır. Bu noktada Şirket, Kullanıcı tarafından beyan edilen bilgilerin eksik, yanlış veya asılsız olması halinde münhasıran kendi takdirine bağlı olarak ilave belgeler talep etme, aracın satışına ilişkin verdiği teklifi geri çekme veya yeni bir teklif verme, aracın mülkiyetinin devrini tamamen durdurma veya erteleme haklarına haizdir.

Şirket tarafından Site aracılığıyla aracın satışına dair yapılacak görüşmeler, Şirket açısından bir teklif veya satış vaadi teşkil etmemekte olup, Kullanıcı'ya aracın satışı yönünde herhangi bir garanti verilmemektedir.

Aracın satış işleminin gerçekleşmesi esnasında Şirket tarafından uygun bulunan satış bedeli, güvenli ödeme veya elektronik havale yoluyla Kullanıcı tarafından Şirket'in banka hesabına gönderilecektir.

Kullanıcı, aracın satış bedelinin ödenmesi için Şirket'in işbirliği içinde olduğu üçüncü kişi finans kuruluşları veya bankalara kredi için başvurabilir. Söz konusu üçüncü kişi finans şirketleri/bankalar ile Şirket'in sözleşme ilişkisi haricinde herhangi bir doğrudan veya dolaylı ortaklığı ya da organik bağı bulunmamaktadır. Şirket yalnızca kredi veren banka/finans kuruluşu ile Kullanıcı arasında referans veren aracı olarak hareket edecek olup Kullanıcı'ya kredi verilmesine ilişkin herhangi bir taahhütte bulunmamakta ve kredinin tamamının veya bir kısmının onaylanacağını garanti etmemektedir. Kredinin onaylanması sadece başvuru yapılan banka/finans kuruluşunun takdirindedir. Kredi başvurusunun olumsuz sonuçlanması halinde Şirket'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Böyle bir durumda doğrudan, dolaylı zararlar dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere Şirket'e herhangi bir hukuki, idari ve cezai bir sorumluluk yükletilemez, tazminat talep edilemez.

Kredi başvurusunun onaylanması durumunda üçüncü kişi finans/banka kuruluşunun kendi politikası ve süreçleri ile yürürlükte olan her türlü kanun ve yönetmelik nedeniyle Kullanıcı tarafından temin edilmesi gereken bütün bilgilerin, belgelerin, sigortaların doğru, hatasız ve eksiksiz şekilde temin edilerek Şirket yetkilisi veya Şirket'in belirleyeceği üçüncü kişilere iletilmesi gerekecektir.

Kullanıcı, krediye başvurması halinde üçüncü kişi banka/finans kuruluşu veya herhangi başka bir sebepten kaynaklı gerçekleşebilecek gecikmelerden dolayı Şirket'e hiçbir sorumluluk yükletilemeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

Herhangi bir sebeple satış işleminin gerçekleşmemesi halinde, Şirket, hukuki yollara başvuru hakları saklı kalmak kaydıyla, münhasıran kendi takdirine bağlı olarak, satış sürecini durdurma hakkına haizdir.

Şirket'in Araç Satış Merkezleri aracılığıyla tamamlanan satış işlemleri için Şirket tarafından belirlenmiş şartların bulunması halinde aracın iadesi veya değişimi mümkün olabilmekte, Kullanıcı satın aldığı araç için satış esnasında kendisine opsiyon olarak sunulmuş olması durumunda, Uzatılmış Garanti'den yararlanabilmektedir. Detaylı bilgi için aşağıda Garanti ve İade Şartları başlıklı 8. Maddeyi inceleyebilirsiniz.

7.3. Kullanıcı, gerek aracın alımı gerek ise satımı sürecinin ilgili mevzuatta öngörülen yükümlülüklerine, geçerlilik şartlarına uygun şekilde yerine getirilebilmesi için, noter huzurunda tescil işlemlerinin tamamlanması gerektiğini ("Devir") bilmekte ve kabul etmektedir. Dolayısıyla Site üzerinden Kullanıcı ile yürütülen herhangi bir görüşme, bilgi veya belge paylaşımı, hukuken geçerli bir araç mülkiyetinin devri anlamını taşımayacak olup, taraflar için bir hukuki bağlayıcılığı bulunmayacaktır.

7.4. Devir aşamasına geçildiğinde, araç satışının tamamlanması için Şirket tarafından ilave belgeler talep edilebilecek olup, bu belgeleri Şirket'e, Şirket'in yetkili temsilcisine veya notere teslim etmeniz yeterli olacaktır. Devir esnasında araç sahibi olmanız halinde bizzat hazır bulunabileceğiniz gibi, yetkilendirdiğiniz bir kişiye vekaletname vermek suretiyle de satış işlemini tamamlamanız mümkündür.

8. Garanti ve İade Şartları:

Kullanıcı'nın, Şirket tarafından belirlenen zaman değiştirilebilecek koşulların bulunması halinde Şirket'in Araç Satış Merkezleri aracılığıyla tamamladığı satış işlemleri için belirli sınırlar dahilinde uzatılmış garanti, iade veya değişimden yararlanma imkanı bulunmaktadır. Ancak bu maddede açıklandığı şekilde Kullanıcı'ya tanınan haklar ancak ilgili mevzuata uygun şekilde Şirket ile akdedilen araç satış sözleşmesinin noter huzurunda hukuka uygun ve eksiksiz şekilde tamamlanan Devir işleminin mevcudiyeti halinde geçerli ve bağlayıcı olacaktır.

Kullanıcı, İade Hükümleri ve Koşulları'nda belirtilen şartlar çerçevesinde yapılacak bu bildirim otoplusinfo@letgo.com adresine gönderilecek bir e-posta ile de yapılabilecektir.

Kullanıcı, aynı süre içerisinde iade hakkı yerine değişim de talep edebilir. Bu talep, satın alınan aracın değişimi anında Şirket'in stoklarında bulunan benzer ya da daha yüksek fiyatlı bir araç geçerli olacaktır. Değişim talebinde bulunulan araç ile yeni araç arasında fiyat farkı bulunması durumunda, bu kısım Kullanıcı tarafından güvenli ödeme yöntemi ile ödenecektir. Şirket'e bu yönde bir talep iletilmesi ve Şirket'in belirlediği şartların mevcudiyeti halinde bu talep karşılanacak olup, değişim işleminin ilgili mevzuatta öngörülen yasal yükümlülüklerle uygun şekilde gerçekleşmesi ve yeni aracın Kullanıcı'ya teslimi ile birlikte araç ile ilgili tüm sorumluluk Kullanıcı'ya geçmiş olacaktır.

İade Hükümleri ve Koşulları'nda belirtilen iade ve değişim hakkı yalnızca Alıcı'nın Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca tanımlanan son tüketici niteliğine sahip olması halinde geçerli olup ikinci el alım-satım işi ile uğraşan özel ve tüzel kişiler ya da ticari alıcılar için geçerli değildir. İade ve değişim ile ilgili detaylı bilgi için araç satışı sırasında sunulan **İade Hükümleri ve Koşulları**'nı inceleyebilirsiniz.

Şirket tarafından, Kullanıcı'nın satın aldığı araç için Uzatılmış Garanti sunulabilir. Bu hususta Uzatılmış Garanti kapsamındaki araçlar Şirket tarafından belirlenmekte olup, Şirket her araç için Uzatılmış Garanti sunmayı garanti etmemektedir. Şirket'e ait Araç Alım Merkezleri'nden satın aldığınız aracın Uzatılmış Garanti kapsamında olup olmadığını öğrenmek için Şirket ile iletişime geçebilirsiniz, detaylı bilgi için **Uzatılmış Garanti Hükümleri ve Koşulları**'nı inceleyebilirsiniz.

Şirket'in, bu maddede açıklanan ve Kullanıcı'ya sunduğu haklar münhasıran Şirket'in kendi takdirinde olup, Şirket dilediği zaman bu haklardan yararlanma koşullarında, bu hakların kullanılabilmesi için gerek gördüğü bilgi ve belgelerde değişiklik yapma, sayılan hakları veya koşulları güncelleme, iptal etme veya sona erdirmeye hakkına haizdir. Bu sebeple, Kullanıcı'nın burada sayılan haklardan yararlanmak istemesi halinde, Şirket ile iletişime geçmesi önem arz etmektedir.

Kullanıcı, bu maddede açıklanan haklardan herhangi bir sebeple kısmen veya tamamen yararlanamaması halinde, Şirket'in herhangi bir sorumluluğu veya taahhüdü bulunmadığını, burada sayılan hakların ve yararlanma koşullarının Şirket tarafından belirlendiğini bilmekte ve kabul etmektedir.

9. Erişebilirlik ve Hizmet Devamlılığı: Yürürlükte olan mevzuat çerçevesinde: (a) Hizmet, Şirket tarafında açık, zımni veya yasal hiçbir garanti olmaksızın "olduğu gibi", "olduğu yerde" ve "bulunduğu yerde" size sunulmaktadır; ve (b) Şirket, ticarete elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk, ihlal olmaması ve mülkiyete ilişkin garantiler dahil, Hizmet'e ilişkin herhangi bir garanti vermemektedir.

Şirket, Site'de yer alan tüm bilgilerin eksiksiz ve doğru olması için gereken tüm gayreti göstermektedir. Ancak Hizmet'in güncel, eksiksiz, doğru veya güvenli olduğuna veya olacağına veya Hizmet'e erişimin kesintiye uğramayacağına dair bir garanti vermemekteyiz. Hizmet, bu Sözleşmeyi ihlal eden veya Sözleşmeyle çelişen yanlışlar, hatalar ve materyaller içerebilir. Bunun yanında, üçüncü şahıslar da Hizmet'te yetkileri olmadan değişiklikler yapabilir. Böyle bir değişikliği fark ederseniz, lütfen bu değişikliğin ne olduğunun bir tarifini ve Hizmet içindeki konumunu otoplusinfo@letgo.com adresinden bizimle paylaşınız.

10. Sorumluluğun Sınırlandırılması: Yürürlükte olan mevzuat çerçevesinde: (a) Şirket, Kullanıcı ile yürütülecek araç alım ve/veya satımı da dahil olmak üzere, herhangi bir sözleşme ilişkisi, (ihmal dahil) haksız fiil, kusursuz sorumluluk veya başka bir kavram

tahtında, kar kaybı, değer kaybı, iş kaybı, iş kesintisi, veri kullanımı, diğer maddi olmayan varlıkların kaybı, (herhangi bir sunumun üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi dahil) sunum güvenliğinin kaybına ilişkin zararlar dahil, herhangi bir dolaylı, arızı, bağlı, özel veya cezai hiçbir zarardan, bu zarar ve kayıpların olma olasılığı önceden bildirilmiş olsa dahi sorumlu olmayacaktır; (b) yukarıda belirtilenleri sınırlamaksızın, Şirket, başka bir hizmet kullanıcısı ile uyumsuzluklar dahil olmak üzere, sizin Hizmet'i kullanmanızdan veya kullanamamanızdan ya da Hizmet ile bağlantılı olarak makul kontrolümüzün dışında bir sebeple yükümlülüklerimizi kısmen veya tamamen yerine getirilmemesinden veya yerine getirmekte gecikmesinden sorumlu olmayacaktır; (c) Hizmet ile ilgili memnuniyetsizliğiniz için uygulayabileceğiniz tek ve münhasır çözüm Hizmet'i kullanmayı bırakmaktır; (d) Şirket'in sözleşmeden, (ihmal dahil) haksız fiilden veya başka türlü ortaya çıkan tüm zarar, kayıp ve dava sebepleri için azami yükümlülüğünün toplamı eğer Hizmet'i kullanmanızdan ötürü tarafınızdan Şirket'e bir ödeme yapılmış ise bu ödemenin toplam miktarı ile sınırlı olacaktır. Bu bölümdeki veya Kullanım Koşulları'nın başka bir yerindeki her türlü sorumluluk sınırı hem Şirket'in, hem Letgo Grup Şirketleri için geçerli olacaktır.

11. Tazminat: İşbu Kullanım Koşullarını kabul etmek ile yürürlükte olan mevzuat çerçevesinde; Şirketi, Letgo Grup Şirketleri'ni, (a) Hizmeti kullanımınız veya Hizmet ile bağlantılı olarak faaliyetleriniz; (b) Hizmetin diğer kullanıcıları ile aranızdaki uyumsuzluklar; ve (c) bu Kullanım Koşulları'nın sizin tarafınızdan ihlali ya da Kullanım Koşulları'nda sayılan yükümlülüklerinizi kısmen veya tamamen yerine getirmemenizden veya Şirket ile paylaştığınız bilgi veya belgelerin eksik, yanlış ya da asılsız olmasından veya iddia edilen ihlalinden doğan veya bunlarla bağlantılı tüm iddialar, sorumluluklar, zararlar, hükümler, kararlar, kayıplar, maliyetler, giderler ve ödemeler (avukatlık ücreti dahil) karşında savunmayı, tazmin etmeyi ve zarardan beri kılmayı kabul etmekteyiz.

12. Gizlilik: Şirket ile Kullanıcı arasında Site üzerinden yapılan sözlü veya yazılı tüm görüşmeler, bilgi, belge veya görsel paylaşımı işbu Kullanım Koşulları'nda yer alan hükümlere uygun olarak gizlilik esasına tabidir. Kullanıcı, Şirket tarafından kendisiyle paylaşılan, Site'yi ziyaret eden kişilerin bilgisine aleni olarak sunulanlar hariç olmak üzere, hiçbir bilgi, belge veya görseli gerek ticari amaçlarla gerek ise kendisi veya üçüncü kişilerin menfaatine kullanmamayı, işbu Kullanım Koşulları'nın tarafı olmayan üçüncü kişilere açıklamamayı, paylaşmamayı kabul ve taahhüt etmektedir. Kullanıcı, Şirket ile arasında kurulan sözleşme ilişkisinin ve/veya yapılan görüşmelerin ticari bir amaç taşımadığının bilincinde olup, Şirket tarafından kendisi ile paylaşılan tüm bilgiler Kullanıcı'ya özgüdür ve Kullanıcı tarafından büyük bir gizlilik yükümlülüğü ile korunmalıdır. Kullanıcı'nın Site'den veya Şirket'ten elde ettiği, gizlilik niteliğini haiz bu bilgileri ticari amaçlarla, işbu Kullanım Koşulları'na konu araç alım-satım ilişkisinin sınırlarını aşan şekilde kullandığının tespit edilmesi halinde, Şirket'in ilgili yasal mevzuattan doğan her türlü talep ve dava hakkı saklıdır.

13. Kişisel Verilerin Korunması:

13.1. Kullanıcı'ya ait bilgiler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere, ilgili ikincil mevzuat ve düzenlemelere uygun şekilde elde edilmekte ve işlenmektedir. Şirket, Site ve Kullanıcı ile ilgili bilgileri, işbu Kullanım Koşulları'nın eki ve ayrılmaz bir parçası olan Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni'nde belirtilen koşullar dahilinde üçüncü kişilere açıklayabilir veya kullanabilir.

13.2. Kullanıcı'nın kişisel veri niteliğine haiz ve kendisi tarafından Site aracılığıyla paylaşılan bilgileri, Şirket tarafından Site'nin fonksiyonlarının kullanılabilmesi ve yukarıda sayılan amaçlarla toplanmaktadır. Kullanıcı, bu verilerin toplanmasının, işlenmesinin ve açıklanmasının öncelikle Site'nin işleyebilmesinin zorunlu bir unsuru olduğunu, aksi takdirde

Site'de sunulan hizmetlerden yararlanmasının kısmen veya tamamen mümkün olmayabileceğini kabul eder.

13.3. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Şirket'in veri işleme süreçleri hakkında detaylı bilgi için **Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni**'ni inceleyebilirsiniz.

14. Fesih: Bu Kullanım Koşulları feshedilene kadar geçerlidir. Şirket her zaman, önceden uyarıda bulunmaksızın, tazmin yükümlülüğüne gerek olmaksızın herhangi bir nedenle veya sebepsiz olarak Hizmet'i kullanmanıza son verebilir veya askıya alabilir. Böyle bir fesih veya askıya alma işlemi sonrasında Hizmet'i kullanma hakkınız derhal sona erecektir ve Şirket Hizmet'e erişiminizi bloke etmek için teknik ve/veya diğer önlemler alabilir. Bölüm 2-4, 9-18, bu Kullanım Koşulları'nın süresinin sona ermesi veya feshinden sonra da geçerliliğini koruyacaktır.

15. Uygulanacak Hukuk: Bu Kullanım Koşulları ile ilgili meydana gelebilecek herhangi bir uyuşmazlıkta Türk Hukuku geçerli olacak ve uygulanacaktır. Şirket ve Kullanıcı arasındaki uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

16. Bilgi veya Şikayetler: Hizmetle ilgili bir sorunuz veya şikayetiniz varsa lütfen otoplusinfo@letgo.com adresine bir e-posta gönderiniz. Aynı zamanda bizimle Azerbaycan Caddesi 2B Blok No: 3K İç Kapı No: 13 Sarıyer, İstanbul adresine yazarak iletişime geçebilirsiniz. E-posta iletişiminin her zaman güvenli olmayabileceğini lütfen unutmayınız; dolayısıyla, bizimle olan e-posta yazışmalarınızda kredi kartı bilgilerinizi veya diğer hassas bilgilerinizi eklememenizi öneriyoruz.

17. Değişiklikler: Revize edilmiş Kullanım Koşulları'nı, Hizmet üzerinden ilan etmek dahil, söz konusu değişiklikleri size makul iletişim araçları ile bildirim yaparak bu Kullanım Koşulları'nı zaman zaman güncelleyebilir veya tadil edebiliriz. Söz konusu değişiklikler, revize edilmiş, söz konusu değişiklikleri içeren Kullanım Koşulları'nı ilan etmiş olduğumuz veya başka şekilde söz konusu değişikliklerden sizi haberdar ettiğimiz tarihten önce aramızda ortaya çıkmış olan uyuşmazlıklara uygulanmayacaktır.

Bu Kullanım Koşulları'ndaki herhangi bir değişiklikten sonra Hizmet'i kullanmaya devam etmeniz, bu değişiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelecektir. Yukarıdaki "Son Güncelleme" ifadesi, bu Kullanım Koşulları'nın en son ne zaman tadil edildiğini belirtir. Herhangi bir sorumluluğumuz olmadan her zaman Hizmetin tamamını veya bir kısmını değiştirebilir ya da durdurabiliriz; Hizmet'i kullanmak için gerekli ücretleri yükleyebiliriz, değiştirebiliriz veya kaldırabiliriz; Kullanıcıların tamamına veya bir kısmına fırsatlar sunabiliriz.

18. Diğer:

18.1. Bu Kullanım Koşulları, sizinle Şirket arasında herhangi bir ortaklık, ortak teşebbüs, işçi-işveren, acente veya franchise veren-franchising alan ilişkisi yaratmaz ve bu şekilde yorumlanamaz.

18.2. Bu Kullanım Koşulları'nın herhangi bir hükmünün hukuka aykırı, geçersiz veya herhangi bir nedenle uygulanamaz olduğu tespit edilirse, söz konusu hüküm bu Kullanım Koşulları'ndan ayrılabilir kabul edilecek ve ayrılan bu kısım kalan hükümlerin geçerliliğini ve uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

18.3. Bu Kullanım Koşulları kapsamındaki haklarınızın veya yükümlülüklerinizin bir kısmını veya tamamını, önceden verilmiş açık yazılı onayımız olmadığı sürece temlik edemez, devredemez veya alt lisanslayamazsınız. Bu Kullanım Koşulları kapsamındaki hak veya

yükümlülüklerimizin bir kısmını veya tamamını, herhangi bir kısıtlama olmaksızın temlik edebilir, devredebilir veya alt lisanslayabiliriz.

18.4. Taraflardan birinin bu Sözleşme altındaki ihlal veya temerrütten feragat etmesi, önceki veya sonraki ihlal veya temerrütlerden de feragat olarak addedilmeyecektir.

18.5. Yangın, sel, kaza, doğal afet, devlet müdahalesi, ambargo, grev, işçilik ayaklanmaları, salgın hastalık gibi haller mücbir sebep sayılacak olup, bu hallerde Şirket'in kontrolü dışında gerçekleşen bir sebeple, Şirket'in herhangi bir yükümlülüğünü zamanında veya hiç yerine getirememesinden Şirket sorumlu tutulmayacaktır.

18.6. Burada yer alan herhangi bir başlık, alt başlık veya bölüm başlığı sadece kolaylık sağlamak içindir ve kesinlikle herhangi bir bölümü veya hükmü tanımlayıp açıklamaz. Tekil olarak tanımlanan tüm terimler, çoğul olarak kullanıldığında da uygun olduğu ve aksi belirtilmediği sürece aynı anlama gelecektir. İşbu Kullanım Koşulları'nda "dahil" ibaresinin veya onun varyasyonlarının herhangi bir şekilde kullanılması "sınırlı olmaksızın" ifadesi tarafından takip ediliyormuş gibi yorumlanacaktır.

18.7. Bu Kullanım Koşulları, işbu Kullanım Koşulları'nda yer alan tüm hüküm ve koşullar dahil olmak üzere, sizinle Şirket arasındaki, Kullanım Koşulları konusu ile ilgili olan sözleşmenin tamamını teşkil eder ve söz konusu konuyla ilgili olarak sizinle Şirket arasında önceden veya eşzamanlı olarak yapılmış olan yazılı veya sözlü tüm anlaşmaların veya mutabakatların yerine geçer.

18.8. Kullanıcıya bildirimler (bu Kullanım Koşulları'ndaki değişikliklere ilişkin bildirimler de dahil olmak üzere) Hizmette ilan edilerek, e-postayla (her durumda uzantılar içerecek şekilde) veya normal posta yoluyla yapılabilir. Hiçbir sınırlama olmaksızın, işbu Kullanım Koşulları'nın basılı hali ve elektronik ortamda verilen herhangi bir bildirim, bu Kullanım Koşulları'ndan doğan veya bu Kullanım Koşulları ile ilgili olan adli veya idari işlemlerde, orijinal ve basılı olarak meydana getirilen edilen iş belgeleri ve kayıtların kabul edildiği ölçüde ve aynı şartlara tabi olarak kabul edilebilir olacaktır.

18.9. Kullanıcı, Site'de Şirket tarafından ilanı buluna bir aracın alıcıları ya da satıcıları dahil, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, Şirket'in müşterileri ile herhangi bir vasıta ile doğrudan ya da dolaylı olarak iletişime geçmemeyi ve Site aracılığıyla başlatılmış işlemleri bağımsız olarak sonuçlandırmamayı beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

18.10. Kullanıcı, bir satıcı ya da alıcı ile Şirket'ten bağımsız olarak doğrudan kurduğu iletişimlerden dolayı tüm sorumluluğun münhasıran kendisine ait olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

LETGO SERVICES B.V. ve LETGO MOBİL İNTERNET SERVİSLERİ VE TİCARET A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") ile Letgo Services B.V. ve Letgo Mobil İnternet Servisleri ve Ticaret A.Ş. (birlikte "**Letgo Şirketleri**") olarak anılacaktır) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla, siz değerli müşterilerimizi KVKK kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde bilgilendirmek isteriz.

KVKK Kapsamında kişisel veri kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ("**Kişisel Veri**") ve bunun bir özel türü olan Özel Nitelikli Kişisel Veri ise, ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri ("**Özel Nitelikli Kişisel Veri**") ifade eder. Bu kapsamda Kişisel Veri tanımı Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizi de kapsamaktadır.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve İşlemenin Hukuki Sebepleri

Kişisel Verileriniz, Letgo Şirketleri ile yaptığınız işlemlerle bağlantılı olarak ve aşağıda Bölüm 4'te belirtilen amaç ve kapsamda, otomatik veya otomatik olmayan yollarla, sözlü, yazılı ve elektronik şekilde ve aşağıdaki yöntemler ve Letgo Şirketleri'nin anlaşmalı olduğu üçüncü kişiler vasıtasıyla toplanmaktadır.

- i.Letgo Şirketlerine ait internet sitesi veya uygulama üzerinden gerçekleştirmiş olduğunuz üyelikler ve ziyaretler vasıtasıyla,
- ii.Letgo Şirketlerine ait internet sitesi veya uygulama üzerinden gerçekleştirmiş olduğunuz ön fiyatlandırma ve ekspertiz randevu süreçlerinde yazılı olarak verdiğiniz bilgiler vasıtasıyla,
- iii.Letgo Oto+ showromları ya da ekspertiz merkezleri ziyaretleriniz esnasında almış olduğunuz ekspertiz hizmetleri sırasında verdiğiniz sözlü ve/veya yazılı olarak verdiğiniz bilgiler vasıtasıyla,
- iv.Araç alım ve satım işlemleri esnasında sözlü ya da yazılı olarak veyahut çeşitli belgeler vasıtasıyla noter huzurunda verdiğiniz bilgiler vasıtasıyla,
- v.Müşterilerin Çağrı Merkezi'ne sözlü olarak ya da Müşteri Hizmetleri mail adresine yazılı talep ve şikâyetler vasıtasıyla,
- vi.Showroom ya da ekspertiz merkezleri içerisinde yer alan güvenlik kamera sistemi vasıtasıyla,
- vii.Letgo Şirketleri'nin müşterilerine ilişkin olarak hizmet aldığı ve iş ilişkisi içerisinde anlaşmalı olduğu üçüncü kişiler vasıtasıyla.

Kişisel Verilerin işlenmesine ilişkin KVKK'nın 5. ve 6. maddesinde belirtilen hukuki sebepler aşağıdaki gibidir:

- i.Açık rızanızın bulunması,
- ii.Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- iii.Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- iv.Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla ilgili olarak kişisel veri işlenmesi,
- v.Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- vi.İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- vii.Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ve
- viii.Sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması.

3. Toplanan Kişisel Verileriniz

Sizlerden topladığımız Kişisel Veriler aşağıda Bölüm 4'te belirttiğimiz işleme amaçlarıyla orantılı olarak işlediğimiz verilerinizdir.

4. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Kişisel Verileriniz aşağıdaki amaçlar dâhilinde açık rızanıza binaen veya KVKK kapsamında hukuken izin verilen diğer hallerde Letgo Şirketleri tarafından işlenmektedir:

- i.Müşterilerin internet sitesi ve/veya uygulama üzerinden üyeliklerinin sağlanması (kimlik, iletişim, işlem güvenliği bilgisi, görsel ve işitsel kayıtlar) (Hukuki sebep: Sözleşmenin ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)

- ii. İnternet sitesi ve/veya uygulama üzerinde satın alınan ürünlerin alıcıya kargolanması sürecine ilişkin olarak lojistik süreçlerinin yürütülmesi (kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgisi), (Hukuki sebep: Sözleşmenin ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)
- iii. Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi kapsamında müşterilerin gerçekleştirdiği ürün alım işlemi sonrası kargo faturası kesilmesi, vergisel ve diğer kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi (kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgisi) (Hukuki sebep: Kanunlarda açıkça öngörülmesi, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için zorunlu olması, sözleşmenin ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)
- iv. İnternet sitesi ve/veya uygulama üzerinden araç alım satım işlemlerine ilişkin ön fiyatlandırma teklifi almak ve ekspertiz hizmeti randevu süreçlerinin yürütülmesi (kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgileri, araç bilgileri, işlem güvenliği bilgileri), (Hukuki sebep: Sözleşmenin ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)
- v. Müşterilerin Letgo Şirketleri'ne satmak istediği araçların TSE ekspertiz hizmeti süreçlerinin yürütülmesi (kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgileri, araç bilgileri), (Hukuki sebep: Sözleşmenin ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)
- vi. Müşterilerin araçlarının Letgo Şirketleri tarafından satın alınması süreçlerinin yürütülmesi (kimlik, iletişim, finans, müşteri işlem, hukuki işlem, araç bilgileri), (Hukuki sebep: Sözleşmenin kurulması ve ifası, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)
- vii. Müşterilerin Letgo Şirketleri'ne ait araçları satın alması süreçlerinin yürütülmesi (kimlik, iletişim, finans, müşteri işlem, hukuki işlem, araç bilgileri), (Hukuki sebep: Sözleşmenin kurulması ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)
- viii. Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi kapsamında müşterilere yapılan araç satış veya alım işlemi sonrası e-fatura ya da e-arşiv faturası kesilmesi, vergisel ve diğer kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi (kimlik, iletişim, müşteri işlem, araç bilgileri) (Hukuki sebep: Kanunlarda açıkça öngörülmesi, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için zorunlu olması, sözleşmenin ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)
- ix. Mal satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi kapsamında memnun kalınmayan araçların değişim işlemlerinin gerçekleştirilmesi (kimlik, iletişim, müşteri işlem, araç bilgileri, hukuki işlem, finans) (Hukuki sebep: Sözleşmenin ifası, hukuk yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması, ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması)
- x. Reklam/kampanya/promosyon, ürün pazarlama süreçleri ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında elektronik ticari iletilerin gönderilmesi (kampanya, reklam, promosyon, telefon, SMS, MMS, e-posta (matbu veya kişiselleştirilmiş) veya diğer şekillerde) gönderiminin sağlanması (kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgisi, işlem güvenliği, pazarlama bilgileri) (Hukuki sebep: Açık rıza)
- xi. Pazarlama faaliyetleri çerçevesinde satın alınan ürünler üzerinden müşteri memnuniyet anketleri vasıtasıyla pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ve CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) aktiviteleri dâhil diğer müşteri ilişkileri analizlerinin yapılması (kimlik, iletişim, pazarlama, müşteri işlem, araç bilgileri) (Hukuki sebep: Açık rıza)
- xii. Fiziksel mekân güvenliğinin ve işyeri sağlığı ve güvenliğinin temini kapsamında showroom ve/veya ekspertiz merkezlerinin güvenliğinin sağlanması (fiziksel mekân güvenliği bilgisi, görsel ve işitsel kayıtlar) (Hukuki sebep: Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması)
- xiii. Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda müşterilerin talep/şikâyetlerinin takibinin sağlanması (kimlik, iletişim, pazarlama, araç bilgileri, işlem güvenliği, finans, müşteri işlem), (Hukuki sebep: Sözleşmenin ifası, hukuk yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması)
- xiv. Müşterilerin şikâyet süreçlerinin hukuki platformlarda yürütülmesi kapsamında hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi (kimlik, iletişim, müşteri işlem, hukuki işlem, işlem güvenliği bilgisi), (Hukuki sebep: Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması, meşru menfaat)

xv.Yasal yükümlülüklerin ve idari yetkili kurumların taleplerinin yerine getirilmesi bağlamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi (kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, fiziksel mekân güvenliği bilgisi, müşteri işlem, finans, işlem güvenliği, görsel ve işitsel kayıtlar, hukuk işlem bilgisi), (Hukuki sebep: hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi)

5. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Letgo Şirketleri, Kişisel Verilerinizi, açık rızanıza binaen veya hukuken izin verilen diğer hallerde (Madde 4'te belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde) yurt içinde veya yurt dışında; işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan Letgo Şirketleri'nin grup şirketlerine, sigorta, güvenlik, yazılım, pazarlama, hukuk, lojistik ve vergi benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık ve destek firmalarına, Letgo Şirketleri'nin faaliyetleri ile ilgili yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında sair alanlarda destek veren üçüncü kişilere (SMS ve e-posta gönderimi, e-fatura, e-arşiv hizmeti sağlanması, CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi), ve bulut bilişim, yedekleme, yazılım desteği veren firmalar ve benzeri), hukuki uyumsuzlukların giderilmesi, mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kurum ve kuruluşlara ve talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarabilmektedir ve/veya erişme açabilmektedir.

6. Kişisel Veri Sahibinin KVKK Madde 11 Kapsamındaki Hakları

Kişisel veri sahibi olarak dilediğiniz zaman KVKK'nın 11. Maddesi uyarınca aşağıda belirtilen haklarınızı veri sorumlusu olan Letgo Şirketleri'nden talep edebilirsiniz.

Bu kapsamda sahip olduğunuz haklar aşağıdaki şekildedir:

- i. Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- v. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu çerçevede yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- vi. KVKK'ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik Hükümleri uyarınca bu verilerin 30 (otuz) gün içerisinde silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- viii. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen talepler yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("**Kurul**") tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle veri sorumlusu olarak Letgo Şirketleri'ne iletilecektir.

Bu kapsamda, yukarıdaki haklarınıza ilişkin talebinizi aşağıda verilen ve zaman zaman değişebilecek olan e-posta adresimize, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz vasıtasıyla, güvenli elektronik imzalı, mobil imzalı ya da tarafınızca Letgo Şirketleri'ne daha önce bildirilen ve Letgo Şirketleri'nin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle (kimliğinizi tespit edici belgeleri ekleyerek) veya yine aşağıda yer alan ve zaman zaman değişebilecek olan posta adresimize kimliğinizi tespit edici belgeler ile ıslak imzalı bir dilekçe ile elden teslim edebilir ya da noter aracılığıyla gönderebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması

veya başkası adına hareket ediyorsanız bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve bu yetkinin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerinizi içermesi gerekmektedir.

Letgo Şirketleri başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde (bir maliyeti olmaması halinde) ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek olan tarifedeki ücret alınabilir. Başvurulara verilecek cevapların 10 (on) sayfayı aşması halinde, her sayfa için 1,00 (bir) TL işlem ücreti alınacaktır. Cevabın CD, flash bellek gibi kayıt ortamında verilmesinin istenmesi halinde, istenen kayıt ortamının maliyetine göre ücret talep edilecektir.

Veri Sorumlusu : Letgo Services B.V. ve Letgo Mobil İnternet Servisleri ve Ticaret A.Ş.

Posta adresi : Ayazağa Mahallesi, Azerbaycan Caddesi, 2B Blok, No:3K İç Kapı No:13 Sarıyer, İstanbul

E- posta adresi : kvkk@letgo.com