

## Letgo Services B.V. ve Letgo Mobil İnternet Servisleri ve Ticaret A.Ş. Çerez Aydınlatma Metni

Son Güncelleme **22 / 11 / 2022**

Letgo Services B.V. ve Letgo Mobil İnternet Servisleri ve Ticaret A.Ş. ("**Letgo Şirketleri**") veya "**Letgo**") Letgo'ya ait internet siteleri ("**Web Sitesi**") veya "**İnternet Sitesi**") ve mobil uygulama ("**Mobil Uygulama**") (birlikte "**Platform**") üzerinden kişisel veri işlemekte ve internet çerezleri kullanmaktadır.

İşbu Çerez Aydınlatma Metni, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili mevzuat uyarınca Platform üzerinde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğinizi açıklamayı amaçlamaktadır.

### 1. Çerez (Cookie) Nedir?

Çerezler, Platform ziyaretçilerine daha iyi hizmet verebilmek adına topladığımız bilgi parçacıklarıdır. Bir web sitesini ziyaret ettiğinizde veya uygulamayı kullandığınızda cihazınıza yerleşebilen ve içeriğinde harfler ve rakamlar barındıran küçük dosyalar olarak da tanımlanabilirler. Çerezleri, tercihlerinizi hatırlayarak Platform üzerindeki tecrübenizi iyileştirmekle birlikte aşağıda Bölüm 3'te yer alan amaçlarla kullanmaktayız. Lütfen çerez kullanılmadığı zaman Platform üzerindeki tecrübenizin daha az kullanıcı dostu olacağını dikkate alınız.

### 2. Letgo Hangi Tür Çerezleri Kullanmaktadır?

**Kullanım Süresine Göre Çerez Türleri** Platform üzerinde kullanım sürelerine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup tarayıcı kapatıldığı takdirde bu çerezler de silinmektedir. Kalıcı çerez ise internet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.

**Birinci Taraf ve Üçüncü Taraf Çerezler** Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sitesinin ya da etki alanının yerleştiği çereze göre değişiklik arz etmektedir. Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen URL tarafından yerleştirilmektedir. Üçüncü taraf çerezler ise kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir. Platform üzerinde hem birinci taraf çerezler hem de üçüncü taraf çerezler kullanılmaktadır.

**Kullanım Amaçlarına Göre Çerez Türleri** İnternet sitemizde kullanım amacına göre aşağıdaki çerezler kullanılmaktadır:

- **Zorunlu Çerezler:** Bu çerezler internet sitesinin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Söz konusu çerezler birinci taraf çerezler olup oturum süresince (gizlilik tercihlerinize dair çerezler hariç olmak üzere, zira bu çerezler oturum süresinden daha uzun ömürlüdür.) kişisel veri işlemekte, oturum sonlandığında otomatikman silinmektedirler.
- **İşlevsel Çerezler:** Web sitesi veya uygulamalarda kullanılan kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir. Bu tür çerezler, zorunlu çerezler dışında kalan işlevsellikleri sağlama amacıyla kullanılmaktadır.
- **Performans ve Analitik Çerezler:** Kullanıcıların davranışlarını analiz etmek amacıyla istatistiki ölçümüne imkân veren çerezlerdir. Bu çerezler sıklıkla sitenin iyileştirilmesi için kullanılmakta olup bu duruma reklamların ilgili kişiler üzerindeki etkisinin ölçümü de dahildir. Ayrıca

performans ve analitik amaçlı çerez internet sitesindeki ziyaretçilerin sayılması ve trafiğin ölçülmesine de olanak sağlamaktadır.

- **Reklam/Pazarlama Çerezleri:** Bu çerezler ile internet ortamında kullanıcıların çevrim içi hareketleri takip edilerek kişisel ilgi alanlarının saptanıp bu ilgi alanlarına yönelik internet ortamında kullanıcılara reklam gösterilmesi hedeflenmektedir.

Platform üzerinde yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

<b>Zorunlu Çerezler</b>		
<b>No.</b>	<b>Kullanım Amacı</b>	<b>Çerez Tipi</b>
1	Talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Sayfaya girildiğinde aktif olarak yerleştirilmektedirler.	Birinci Taraf
2	Talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (form doldurma) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Sayfaya girildiğinde aktif olarak yerleştirilmektedirler.	Birinci Taraf
3	Talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Sayfaya girildiğinde aktif olarak yerleştirilmektedirler.	Birinci Taraf
<b>İşlevsel Çerezler</b>		
<b>No.</b>	<b>Kullanım Amacı</b>	<b>Çerez Tipi</b>
1	Bu çerezler, internet sitemizi daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır.	Birinci Taraf
<b>Performans ve Analitik Çerezler</b>		
<b>No.</b>	<b>Kullanım Amacı</b>	<b>Çerez Tipi</b>
1	Web ve mobil uygulamaların performansını izlemek amacıyla kullanılmaktadır.	Üçüncü Taraf
2	Sitelerin analitik raporları için ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak için kullanılır.	Üçüncü Taraf
3	Bu çerez internet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması ve trafiğin ölçülmesi amaçlarıyla kullanılmaktadır.	Birinci Taraf
<b>Reklam/Pazarlama Çerezleri</b>		
<b>No.</b>	<b>Kullanım Amacı</b>	<b>Çerez Tipi</b>
1	Bu çerezler Platform aracılığıyla reklam ortaklarımızın yerleştirdikleri çerezler olup üçüncü taraf çerezlerdir. İş ortaklarımız tarafından kullanıcıların ilgi alanlarına göre reklam/kampanya sunmak ve pazarlama çalışmalarının etkinliğini ölçmek için kullanılan çerezlerdir. Devre dışı bırakılırsa, kişiselleştirilmiş kampanyalar ve reklam önerileri entegre edilemeyebilir.	Üçüncü Taraf

Yukarıdaki tablo üzerinde belirtilen çerezlere ilişkin saklama sürelerine Çerez Ayarları Paneli aracılığı ile ulaşabilirsiniz.

**İş Ortaklarımız**

### Performans ve Analitik Amaçlı 3. Taraf Çerez Sağlayıcıları

İnternet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması ve trafiğin ölçülmesi amaçlarıyla beraber çalıştığımız iş ortaklarımızın listesine Çerez Ayarları Paneli üzerinden ulaşabilirsiniz.

### Reklam ve Pazarlama Amaçlı 3. Taraf Çerez Sağlayıcıları

İlgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamların gösterilmesi amaçlarıyla beraber çalıştığımız iş ortaklarımızın listesine Çerez Ayarları Paneli üzerinden ulaşabilirsiniz.

## 3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi Nedir?

**Zorunlu Çerezler**, Platform'un aktif olarak çalışması için gerekli temel fonksiyonların ve talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin yerine getirilebilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (c) bendi "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" veya (f) bendi "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" kapsamında işlenmektedir.

**İşlevsel Çerezler**, Platform'u daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası gereğince, açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

**Performans ve Analitik Çerezler**, internet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması, trafiğin ölçülmesi, sitemizin performansının ölçülmesi ve iyileştirilebilmesi amaçlarıyla kullanılmaktadır. Birinci taraf çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (f) bendi kapsamında "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" kapsamında işlenmektedir. Üçüncü taraf çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

**Reklam/Pazarlama Çerezleri**, iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası gereğince, açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

#### 4. Çerez Tercihlerinizi Nasıl Yönetebilirsiniz?

İnternet sitemizde kullandığımız, zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar “**Çerez Ayarları Paneli**” üzerinden, internet sitemizde kullanılan çerez türlerini görebilmekte ve zorunlu çerezler dışında kalan tüm çerezler için tercihlerini belirleyebilmektedirler. Çerez Ayarları Panelindeki butonları tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek “**Ayarları Kaydet**” butonuna tıklayınız. Ayarlarınızı etkin hâle getirmek için sayfayı yenileyiniz.

Bunun yanı sıra, tarayıcı ayarları aracılığıyla da kısmen kontrol sağlanabilmektedir. Sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

Google Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/tr-tr/windows/tan%C4%B1mlama-bilgilerini-silme-ve-y%C3%B6netme-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d">https://support.microsoft.com/tr-tr/windows/tan%C4%B1mlama-bilgilerini-silme-ve-y%C3%B6netme-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d</a>
Mozarilla Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/tr/kb/çerezler-web-sitelerinin-bilgisayarınızda-depoladı#w_çerez-ayarları">https://support.mozilla.org/tr/kb/çerezler-web-sitelerinin-bilgisayarınızda-depoladı#w_çerez-ayarları</a>
Opera	<a href="https://help-opera-com.translate.goog/en/opera36/set-web-preferences/?_x_tr_sl=en&amp;_x_tr_tl=tr&amp;_x_tr_hl=tr&amp;_x_tr_pto=sc">https://help-opera-com.translate.goog/en/opera36/set-web-preferences/?_x_tr_sl=en&amp;_x_tr_tl=tr&amp;_x_tr_hl=tr&amp;_x_tr_pto=sc</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac</a>

#### 5. Haklarınız Nelerdir?

Kişisel veri sahibi olarak dilediğiniz zaman KVKK'nın 11. Maddesi uyarınca aşağıda belirtilen haklarınızı veri sorumlusu olan Letgo Şirketleri'nden talep edebilirsiniz.

Bu kapsamda sahip olduğunuz haklar aşağıdaki şekildedir:

- i. Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- v. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu çerçevede yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- vi. KVKK'ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik

- Hükümleri uyarınca bu verilerin 30 (otuz) gün içerisinde silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- viii. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen talepler yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“**Kurul**”) tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle veri sorumlusu olarak Letgo Şirketleri’ne iletilecektir.

Bu kapsamda, yukarıdaki haklarınıza ilişkin talebinizi aşağıda verilen ve zaman zaman değişebilecek olan e-posta adresimize, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz vasıtasıyla, güvenli elektronik imzalı, mobil imzalı ya da tarafınızca Letgo Şirketleri’ne daha önce bildirilen ve Letgo Şirketleri’nin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle (kimliğinizi tespit edici belgeleri ekleyerek) veya yine aşağıda yer alan ve zaman zaman değişebilecek olan posta adresimize kimliğinizi tespit edici belgeler ile ıslak imzalı bir dilekçe ile elden teslim edebilir ya da noter aracılığıyla gönderebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyorsanız bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve bu yetkinin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerinizi içermesi gerekmektedir.

Letgo Şirketleri başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde (bir maliyeti olmaması halinde) ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek olan tarifedeki ücret alınabilir. Başvurularda verilecek cevapların 10 (on) sayfayı aşması halinde, her sayfa için 1,00 (bir) TL işlem ücreti alınacaktır. Cevabın CD, flash bellek gibi kayıt ortamında verilmesinin istenmesi halinde, istenen kayıt ortamının maliyetine göre ücret talep edilecektir.

**Veri Sorumlusu** : Letgo Services B.V. ve Letgo Mobil İnternet Servisleri ve Ticaret A.Ş.  
**Posta adresi** : Ayazağa Mahallesi, Azerbaycan Caddesi, 2B Blok, No:3K İç Kapı No:13 Sarıyer, İstanbul  
**E- posta adresi** : [privacy@letgo.com](mailto:privacy@letgo.com)  
**KEP adresi** : [letgo@hs03.kep.tr](mailto:letgo@hs03.kep.tr)